

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ AKADEMIA TORTU

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usług znajdujących się na stronie www.akademiatortu.pl, w szczególności:
 - a) warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - b) rodzaje i zakres Usługi świadczonej drogą elektroniczną,
 - c) warunki świadczenia Usługi drogą elektroniczną, w tym:
 - wymagania techniczne dla świadczenia Usługi drogą elektroniczną,
 - zakaz dostarczania przez użytkownika treści o charakterze bezprawnym;
 - d) sposób ochrony danych osobowych,
 - e) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Użyte pojęcia w Regulaminie oznaczają:
 - a) Użytkownik – usługobiorca będący osobą fizyczną (konsumentem), dokonującym Zamówienia na stronie www.akademiatortu.pl,
 - b) Sprzedający – Akademia Tortu z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, adres: 157-50 87th Street, Howard Beach, NY 11414 USA, Tax ID: 47-2147348, reprezentowana przez Magdę Kubiś, e-mail: info@akademiatortu.pl,
 - c) Serwis – System Internetowy dostępny na stronie internetowej www.akademiatortu.pl, stanowiący część systemu teleinformatycznego,
 - d) Umowa – Umowa zawarta na odległość o świadczenie Usługi drogą elektroniczną, zawarta z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie,
 - e) Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną odpłatnie przez Akademię Tortu na rzecz Użytkownika, polegająca na subskrypcji filmów instruktażowych dotyczących dekorowania tortów,
 - f) Subskrypcja – mechanizm służący do pobierania od użytkowników ich adresów e-mail, które są katalogowane w bazach danych i używane do wysyłania określonych informacji,
 - g) Ustawa – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.),

- h) Dane osobowe – informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, przykładowo: nazwisko, adres, numer telefonu, data urodzenia, dane konta bankowego, adres IP.
3. Regulamin jest dokumentem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 4. Regulamin jest wzorcem umownym zawieranej z użytkownikiem umowy. Regulamin reguluje kwestie praw konsumenta przewidziane przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
 5. Dostęp do Usług i korzystanie z nich jest uzależnione od akceptacji i przestrzegania niniejszego Regulaminu. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich odwiedzających, użytkowników i innych osób, które chcą uzyskać dostęp lub korzystać ze strony.
 6. Uzyskując dostęp lub korzystając z Usługi, użytkownik zgadza się na przestrzeganie niniejszego Regulaminu. Jeśli użytkownik nie zgadza się z jakąkolwiek częścią Regulaminu, nie ma uprawnień dostępu do Usługi.
 7. Usługa umożliwia publikowanie, łączenie, przechowywanie, udostępnianie i inne udostępnianie użytkownikowi określonych informacji, tekstu, grafiki, filmów lub innych materiałów („Treść”).
 8. Akademia Tortu zachowuje wszelkie swoje prawa, w szczególności intelektualne, własności przemysłowej, autorskie do Treści, które przesyła, publikuje lub wyświetla w Serwisie i przysługuje jej ich ochronę. Żadne treści nie mogą być upowszechnianie, powielane lub publikowane bez zgody Akademii Tortu.
 9. Akademia Tortu nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treści, które użytkownik lub jakiegokolwiek osoby trzecie zamieszczają w Serwisie lub za jego pośrednictwem.
 10. Akademia Tortu ma prawo, ale nie obowiązek monitorowania, edycji i usuwania wszystkich Treści udostępnianych przez użytkowników.
 11. Zakazane jest dostarczanie przez użytkownika treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie, a także naruszenia praw osób trzecich.
 12. Treści udostępniane za pośrednictwem tej Usługi są własnością Akademii Tortu lub używane za zgodą podmiotów, którym przysługują do nich prawa. Użytkownik nie może rozpowszechniać, modyfikować, przysyłać, ponownie wykorzystywać, pobierać, kopiować ani wykorzystywać wspomnianej Treści, w całości lub w części, w celach komercyjnych lub dla osobistych korzyści, bez uprzedniej pisemnej zgody od Akademii Tortu.

§ 2

KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Tworząc Konto w serwisie, użytkownik zgadza się na subskrypcję biuletynów, materiałów marketingowych lub promocyjnych oraz innych informacji, które Akademia Tortu może wysłać. Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania od Akademii Tortu wszystkich tych informacji, podążając za linkiem rezygnacji z subskrypcji lub instrukcjami podanymi w wysyłanych przez nas wiadomościach e-mail, względnie wysyłając zgłoszenie na e-mail: info@akademiatortu.pl.
2. Do skutecznego założenia Konta na stronie internetowej www.akademiatortu.pl niezbędne jest urządzenie umożliwiające przeglądanie stron internetowych, a także klawiatura lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.
3. Używanie różnych przeglądarek oraz indywidualne ustawienia oprogramowania mogą powodować różnice w wyświetlaniu treści.
4. Tworząc konto, użytkownik gwarantuje, że ma ukończone 18 lat i że informacje, które podaje są dokładne, kompletne i aktualne przez cały czas. Niedokładne, niekompletne lub nieaktualne informacje mogą spowodować usunięcie konta w Usłudze, a także uniemożliwić korzystanie z niej za co Akademia Tortu nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
5. Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności swojego konta i hasła, w tym między innymi ograniczenie dostępu do komputera i / lub konta. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania osób którym udostępnił swoje dane, w tym dostęp do konta lub które uzyskały je w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia dostępu. Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić Akademię Tortu, gdy dowie się o naruszeniu bezpieczeństwa lub nieautoryzowanym użyciu swojego konta.
6. Akademia Tortu ma prawo do odmowy świadczenia usług, zamykania kont, usuwania lub edytowania treści lub anulowania zamówień w przypadku nieprzestrzegania przez użytkownika niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa.
7. Jeśli użytkownik chce zamknąć swoje konto, zaprzestać korzystania z Usługi zobowiązany jest powiadomić o tym Akademię Tortu na wskazany na stronie adres e-mail lub użyć formularza kontaktowego.

§ 3

ZAKUP USŁUGI

1. W celu zakupu produktu lub usługi należy wejść na stronę internetową www.akademiatortu.pl, dokonać wyboru produktu lub usługi, podejmując kolejne

czynności techniczne w oparciu o wyświetlane komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.

2. Wybór zamawianych produktów lub usług przez użytkownika jest dokonywany poprzez ich dodanie do koszyka.
3. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam” – użytkownik ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz produktu lub usługi. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.
4. Po podaniu przez użytkownika wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia. Podsumowanie Zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące:
 - a) przedmiotu zamówienia,
 - b) ceny zamawianego produktu lub usługi,
 - c) wybranej metody płatności.
5. W przypadku zakupu dowolnego produktu lub usługi udostępnionej za pośrednictwem Usługi ("Zakup"), użytkownik może zostać poproszony o podanie informacji koniecznych do zrealizowania płatności, w tym imienia, nazwiska, numeru karty kredytowej, daty jej ważności, kody zabezpieczającego, względnie także adresu rozliczeniowego. Formy i metody płatności wskazane są na stronie.
6. Użytkownik oświadcza, że:
 - a) ma prawo do korzystania z wszelkich kart kredytowych lub innych metod płatności w związku z dowolnym zakupem,
 - b) informacje, które dostarcza, są prawdziwe, poprawne i kompletne.
7. Strona internetowa www.akademiatortu.pl może korzystać z usług stron trzecich w celu ułatwienia płatności i zakończenia zakupów. Przesyłając swoje dane, użytkownik wyraża zgodę do dostarczania tych informacji operatorom systemów płatności.
8. Sprzedający zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w dowolnym momencie, w tym między innymi: dostępności produktu lub usługi, błędów w opisie lub cenie produktu lub usługi, błędu w zamówieniu lub z innych przyczyn.
9. Sprzedający zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia Użytkownika, jeśli podejrzewa on działanie niezgodne z prawem, nieautoryzowaną lub nielegalną transakcję.
10. Ceny wszystkich widocznych na stronach www.akademiatortu.pl produktów lub usług są cenami brutto (zawierającymi podatek VAT) oraz są wyrażone w złotych polskich. Odstępstwa od zasady waluty polskiej są wyraźnie zaznaczone.

11. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen produktów lub usług prezentowanych na stronie Akademia Tortu, zamieszczania informacji o nowych towarach, przeprowadzenia i odwołania akcji promocyjnych, bądź wprowadzenia w nich zmian.
12. Do złożenia zamówienia na stronie internetowej www.akademiatortu.pl konieczna jest pełna akceptacja Regulaminu.
13. Po złożeniu Zamówienia, użytkownik otrzyma wiadomość e-mail, zawierającą potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.

§ 4

ODSTĄPIENIE

1. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Użytkownik oświadcza, iż został poinformowany przez Sprzedającego o utracie prawa do odstąpienia od Umowy w takiej sytuacji.
3. Prawo odstąpienia od umowy, poza przypadkami o których mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu, wykonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia wobec Akademii Tortu 157-50 87th Street, Howard Beach, NY 11414 USA, lub elektronicznie na adres e-mail: info@akademiatortu.pl, a także za pomocą udostępnionego na stronie formularza.
4. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, poza przypadkami o których mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu, Użytkownik może skorzystać z udostępnionego na stronie wzoru formularza.
5. W przypadku prawidłowego odstąpienia od umowy, poza przypadkami o których mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu, uiszczona cena zostanie zwrócona użytkownikowi niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Cena zostanie zwrócona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez użytkownika użyte w pierwotnej transakcji, chyba, że użytkownik złoży wyraźne oświadczenie o innym sposobie działania, po uprzedniej akceptacji Akademii Tortu.

§ 5

REKLAMACJE

1. Akademia Tortu podejmuje starania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Usługi, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Użytkownika.
2. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Akademię Tortu o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Usługi.
3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Usługi Użytkownik może zgłaszać mailowo pod adres info@akademiatortu.pl lub przy użyciu formularza kontaktowego.
4. W zgłoszeniu Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Usługi.
5. Akademia Tortu zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszeń w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Użytkownika, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

§ 6

PROMOCJE, KONKURSY

1. Wszelkie konkursy, loterie lub inne promocje (zwane łącznie "Promocjami") udostępniane za pośrednictwem Usługi mogą podlegać zasadom, które uregulowane będą odrębnie od niniejszego Regulaminu. Jeśli zasady dotyczące Promocji stoją w sprzeczności z niniejszym Regulaminem, obowiązują zasady Promocji.
2. W przypadku sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży, na które przeznaczona jest ograniczona liczba produktów lub usług, zawieranie zamówień lub ich realizacja następować będzie według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te produkty lub usługi, aż do wyczerpania zapasów objętych tą formą sprzedaży. W przypadku, o którym mowa w niniejszym ustępie, Sprzedający zastrzega sobie możliwość ustalenia innej kolejności zawierania transakcji lub ich realizacji, jak też Sprzedający zastrzega sobie prawo wprowadzenia innych szczególnych warunków odnoszących się do zawarcia lub realizacji transakcji. O odstępstwach w stosunku do zasady powszechności, o których mowa w zdaniu drugim niniejszego ustępu, Sprzedający informuje na stronie www.akademiatortu.pl.

§ 7

SUBSKRYPCJE I OPŁATY

1. Usługi rozliczane są na zasadzie subskrypcji ("Subskrypcja"). Członkostwo miesięczne i roczne jest rozliczane na zasadzie subskrypcji. Rachunki będą naliczane

z góry okresowo ("Cykl rozliczeniowy"). Cykle rozliczeniowe są ustalane odpowiednio co miesiąc lub raz w roku lub w inny sposób udostępniony podczas składnia zamówienia.

2. Pod koniec każdego okresu rozliczeniowego Subskrypcja zostanie automatycznie odnowiona na taki sam okres jak poprzednio, chyba że Użytkownik lub Akademia Tortu ją anuluje. Odnowienie subskrypcji można anulować za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie lub wysłać odpowiednią wiadomość na adres e-mail: info@akademiatortu.pl.
3. Do przetwarzania płatności za subskrypcję wymagana jest ważna metoda płatności, w szczególności Pay Pal lub przelew na rachunek w mBanku nr: 40 1140 2004 0000 3602 7641 9473, względnie inna akceptowana przez Akademię Toru forma wskazana na stronie. Użytkownik dostarczy Akademii Tortu dokładne i kompletne informacje rozliczeniowe, w tym pełną nazwę, adres, miejscowość, kod pocztowy, numer telefonu i prawidłowe informacje dotyczące metody płatności, zgodnie z udostępnionymi formularzami operatora płatności. Przesyłając takie informacje użytkownik upoważnia Akademię Tortu do naliczenia wszelkich opłat subskrypcyjnych związanych z wykonaniem Umowy.

§ 8

ZMIANA OPŁAT ZA SUBSKRYPCJĘ

1. Akademia Tortu może modyfikować opłaty subskrypcyjne za Subskrypcję. Wszelkie zmiany opłat subskrypcyjnych zaczną obowiązywać od nowego cyklu rozliczeniowego.
2. Akademia Tortu poinformuje użytkownika na wskazany przez niego adres e-mail o wszelkich zmianach opłat abonamentowych.
3. Kontynuacja korzystania z Usługi po wejściu w życie zmiany w Opłacie subskrypcyjnej stanowi zgodę na zapłacenie zmodyfikowanej opłaty za Subskrypcję.

§ 9

ZWROT PŁATNOŚCI ZA SUBSKRYPCJĘ

1. Akademia Tortu nie dokonuje zwrotów płatności za subskrypcje członkowskie, ani za zakupy wideo na żądanie w trakcie obowiązywania umowy. Użytkownik może anulować subskrypcję członkowską w dowolnym momencie bez prawa do zwrotu uiszczonych opłat. Członkostwo pozostaje aktywne do końca wybranego i opłaconego okresu rozliczeniowego.

2. Niektóre wnioski o zwrot opłat za Subskrypcje mogą być rozpatrywane przez Akademia Tortu na podstawie indywidualnych przypadków i przyznawane według wyłącznego uznania Akademia Tortu, co nie może stanowić podstawy żadnych roszczeń wobec Akademii Tortu.

§ 10

PRAWA AUTORSKIE I WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Usługa i jej zawartość (z wyjątkiem Treści dostarczonych przez użytkowników), funkcje i funkcjonalność są i pozostaną wyłączną własnością firmy Akademia Tortu. Usługa jest chroniona prawami autorskimi, znakami towarowymi i innymi prawami zarówno w Polsce, jak i za granicą. Znaki handlowe, towarowe i inne oznaczenia stosowane przez Akademię Tortu nie mogą być w żaden sposób wykorzystywane lub używane bez uprzedniej pisemnej zgody Akademia Tortu.

§ 11

LINKI DO INNYCH STRON

1. Usługa może zawierać linki do stron internetowych lub usług stron trzecich, które nie są własnością lub nie są kontrolowane przez Akademia Tortu.
2. Akademia Tortu nie sprawuje kontroli nad treścią, polityką prywatności ani praktykami witryn internetowych, ani usług stron trzecich.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Akademia Tortu nie ponosi żadnej odpowiedzialności ani bezpośrednio, ani pośrednio, za jakiegokolwiek szkody lub straty spowodowane przez lub w związku z wykorzystaniem lub poleganiem na takich treściach, towarach lub usługach dostępnych na lub za pośrednictwem takich witryn lub usług stron trzecich.

§ 12

POLITYKA PRYWATNOŚCI I DANE OSOBOWE

1. Akademia Tortu, będąca administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.), działa zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz dba o ochronę danych osobowych użytkowników.
2. Korzystając ze strony internetowej www.akademiatortu.pl i Usług, Użytkownik akceptuje praktyki i działania opisane w niniejszych zasadach, w tym przetwarzanie jego Danych osobowych w celu realizacji umowy.

3. Wszelkie pytania dotyczące polityki prywatności lub wykorzystania danych osobowych można kierować na adres info@akademiatortu.pl.
4. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Akademię Tortu wyłącznie w celu świadczenia usług, archiwizacji, a także w własnym celach marketingowych swoich usług i produktów. Użytkownik korzystając ze strony nie będzie otrzymywał informacji marketingowych i handlowych jeśli nie wyrazi na to zgody.
5. Dane osobowe Użytkowników są rejestrowane przy korzystaniu ze strony, a ich przechowywanie służy do wewnętrznych celów Akademii Tortu związanych z procesami systemowymi, statystycznymi dotyczącymi nazwy otwieranych adresów www, używanej przeglądarki, systemu operacyjnego i odwiedzanej domeny z datą i godziną wejścia, używanej wyszukiwarki, nazwy ściąganych plików i adresu IP. Przechowywanie danych osobowych może służyć także do odpowiedzi na pytania Użytkownika, realizacji zamówień Użytkownika, udziału w konkursach oraz w celu technicznej administracji strony.
6. Szczegółowe dane osobowe, takie jak nazwisko, adres e-mail, adres, nazwy użytkownika są przetwarzane tylko wtedy, gdy jest to konieczne w ramach zapytania, zamówienia lub rejestracji.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych, ich poprawiania, oraz usunięcia. Usunięcie danych osobowych nastąpi także w sytuacjach wymienionych w obowiązujących przepisach ustawowych.
8. Udostępnienie lub innego rodzaju przekazanie Danych osobowych Użytkowników może nastąpić tylko wtedy gdy Użytkownik wyrazi na to zgodę lub przepisy prawa tak stanowią.
9. Akademia Tortu stosuje odpowiednią technologię i systemy w celu ochrony danych osobowych przed nieautoryzowanym dostępem i ujawnieniem.
10. Akademia Tortu wykorzystuje technologię Cookies w celu dostosowania serwisu do indywidualnych potrzeb Użytkownika. Użytkownik może zgodzić się na to, aby wpisane przez niego dane zostały zapamiętane i by mógł bez powtórного wpisywania korzystać z nich przy następnych odwiedzinach na stronach serwisu internetowego. Właściciele innych witryn nie będą mieli dostępu do tych danych. Jeżeli użytkownik nie zgadza się na personalizowanie serwisu, Akademia Tortu proponuje wyłączenie obsługi Cookies w opcjach przeglądarki internetowej.
11. Użytkownik może zapisać się na listę mailingową w celu otrzymywania Newslettera. W takim przypadku Akademia Tortu pobierze i zapisze adres e-mail użytkownika. Adres e-mail użytkownika wykorzystany będzie wyłącznie w celu wysyłania Newsletterów, informujących o nowościach i aktualnej ofercie. Użytkownik może w

każdym czasie wyrejestrować się z listy na stronie www.akademiatortu.pl. W takim przypadku dane Użytkownika zostaną usunięte.

12. Użytkownik ma prawo uzyskania informacji o zapisanych swoich danych, ich pochodzeniu i odbiorcy oraz celu przetwarzania danych. W przypadku pytań dotyczących ochrony danych użytkownik może zawsze zwrócić się do Akademii Tortu za pośrednictwem adresu e-mail: info@akademiatortu.pl.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin będzie interpretowany zgodnie z prawem polskim.
2. Niewykonanie jakiegokolwiek prawa lub postanowienia niniejszego Regulaminu przez Akademię Tortu nie będzie uważane za zrzeczenie się tych praw. Jeśli którekolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne pozostałe postanowienia pozostaną w mocy.
3. Akademia Tortu zastrzega sobie prawo do zmiany całości lub poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie, przy czym ma prawo wymagać od Użytkownika zaakceptowania zmian. Aktualny Regulamin zawsze dostępny będzie na stronie, w sposób umożliwiający Użytkownikowi zapoznanie się z nim, ściągnięcie lub wydrukowanie.
4. Kontynuując dostęp do Usługi lub jeśli użytkownik korzysta z niej po wprowadzeniu jakichkolwiek zmian, wyraża zgodę na związanie się zmienionymi postanowieniami Regulaminu. Brak zgody użytkownika powoduje utratę uprawnień do korzystania z Usługi.